

INTRODUCTION GÉNÉRALE

Présentation de la méthode de « causalité »

Depuis 1993, nous proposons une formation basée sur la méthode dite de « causalité ». Celle-ci consiste à enseigner d'abord les notions de base, car sans une connaissance réelle et approfondie des personnes âgées et des malades atteints de lésions neurologiques, personne ne peut, à partir de quelques conseils génériques (même de bonne foi), effectuer correctement les tâches nécessaires.

Cette méthode se fonde sur l'idée que les souffrances et les troubles du comportement des personnes âgées, atteintes ou non d'une pathologie neurologique, ne sont pas dus à la fatalité, mais découlent, au moins dans la grande majorité des cas, d'une ou de plusieurs causes extrinsèques qu'il faudra identifier avant d'agir.

Comme il est inhumain de demander aux professionnels de travailler au-delà de leurs forces et de les culpabiliser alors qu'on ne leur donne pas les moyens de mieux faire, cette méthode leur transmet des enseignements utiles et pratiques, non seulement sur les tâches à effectuer mais aussi sur eux-mêmes, ce qui permet de détecter leurs potentialités afin de les mettre à l'abri de l'épuisement.

Nos stagiaires apprennent à regarder et à ne pas se contenter de voir, à écouter et à ne pas se contenter d'entendre, à observer, à analyser, à chercher et à trouver... pour ensuite pouvoir réagir. Leur façon de travailler passivement se transforme en un travail dynamique et intelligent. Les personnes formées apprennent à être à la fois souples et créatives.

À l'issue de cette formation, les professionnels sont fermement convaincus qu'ils effectuent une tâche collective et que chaque intervenant (médecin, infirmier, aide-soignant, famille, etc.) a besoin des autres. Ainsi vont-ils créer autour des soignés une ambiance sereine, cohérente et respectueuse.

Nous tentons, à travers des analyses de textes, des études de cas et des jeux de rôles, de stimuler leurs capacités d'imagination et d'empathie sans lesquelles la tâche est rude.

Lors des travaux en sous-groupe, ils apprennent, sur la base de leurs connaissances réelles, à réfléchir aux causes de chaque problème rencontré, à leurs conséquences et à leurs solutions.

Cette méthode opte pour une prise en charge « holistique » (globale) ; ainsi, chaque personne est prise en compte dans sa globalité physiologique, psychologique, affective, cognitive, sociale et selon sa propre personnalité.

Dans le même temps, la formation que nous proposons diminue **l'épuisement** et augmente les satisfactions professionnelles, car elle compense largement le manque de temps, sans coût supplémentaire. Elle règle ainsi les problèmes financiers, les échecs et les frustrations, laissant place à la réussite et à l'autosatisfaction. Ces professionnels, moins fatigués, plus détendus, sont plus disponibles dans leur vie privée.

Nos objectifs sont les suivants :

- mettre fin aux idées reçues et aux préjugés que subissent nos aînés ;
- apporter une connaissance objective et une compréhension réelle du vieillissement, afin que les personnes âgées soient **respectées et aimées** ;
- veiller à ce que s'instaure une compréhension réciproque, d'une part au sein de la famille (entre ancienne et nouvelle générations) et entre famille et professionnels, et, d'autre part, entre les différents intervenants auprès d'une même personne pour qu'ils travaillent en harmonie et efficacement ;
- essayer de réduire l'écart générationnel qui empêche un accompagnement réussi. Cet écart marginalise les aînés, les rend agressifs, révoltés ou tristes. Il rend également difficile la tâche des soignants et des familles qui peuvent malgré eux devenir alors maltraitants.

Ayant acquis la conviction que s'occuper de personnes très âgées, souvent dépendantes, est un travail plus intellectuel que physique, nous aidons ces professionnels à en prendre conscience, à

leur faire aimer leur travail et à le leur faire effectuer intelligemment.

Les stagiaires sortent de cette formation revalorisés et épanouis.

Le manuel de formation que nous proposons ici est le fruit de longues années d'observations, d'études personnelles, de pratique, d'écoute, d'entretiens et d'expériences en France ; il découle aussi d'attentes, de questions, de plaintes exprimées par des professionnels.

Cet ouvrage a pour but d'étudier séparément les trois différents aspects du vieillissement et de la vieillesse : vieillissement progressif et vieillesse harmonieuse, vieillissement problématique et, enfin, vieillissement pathologique (nous aborderons la vieillesse avec maladie neurologique menant à la dépendance et/ou la démence car nous ne traiterons pas les maladies habituelles comme le cancer ou la polyarthrite). Il est une invitation destinée à toute personne qui travaille en position d'aidant à utiliser la méthode de « causalité » dont l'efficacité pratique a été prouvée. Il répond aux nombreuses questions que les professionnels et les familles se posent et donne des explications simples aux causes, basées sur la neuropsychologie, aux problèmes comportementaux et relationnels auxquels ils sont confrontés dans leur pratique quotidienne.

Il brise ainsi « le triangle de souffrance ».

Au sujet du titre de cet ouvrage...

Depuis quelques années, il existe une polémique portant sur l'emploi du mot « aimer », et « être professionnel ». Les soignants pâtissent de se voir interdire toute émotion et affect envers leurs soignés sous prétexte qu'un « attachement n'est pas professionnel ». Certes, mais **aimer ne veut pas dire s'attacher !** S'attacher est une émotion excessive et problématique car elle va engendrer un manque lorsque soignant et soigné seront séparés, et cela nuiera à la relation aidant/aidé ; alors qu'« aimer » est une émotion modérée et saine, nécessaire aux actes de soins continus qui ne peuvent qu'être relationnels. Par ailleurs, être professionnel ne veut pas dire devenir un robot, une machine. Cela veut simplement dire qu'il faut respecter ses limites professionnelles et ne pas prendre la place de la famille, ne pas non plus s'immiscer entre cette dernière et le patient.