

# SOMMAIRE

Éditorial • J. Goudable, J.L. Beaudoux, A. Legrand	(V)
Préface • Anne-Marie Gallot, M. Ballereau	(VII)
Guide de lecture • M. Vaubourdolle	(IX)



## MANAGEMENT DE LA QUALITÉ

Coordonnateur : Alain Daunizeau

<b>SG5-01.</b> Description et maîtrise des processus impliqués dans le management de la qualité • A. Daunizeau	(3)
<b>SG5-02.</b> Analyse interprétative de la norme NF EN ISO 15189 : système de management de la qualité (chapitre 4) • A. Vassault	(19)
<b>SG5-03.</b> Recommandations pour la mise en place d'une politique qualité et d'une organisation qualité • A. Daunizeau	(29)
<b>SG5-04.</b> Recommandations pour la mise en œuvre d'un système de management de la qualité • A. Daunizeau	(43)
<b>SG5-05.</b> Recommandations pour la rédaction du manuel qualité d'un laboratoire de biologie médicale • A. Vassault	(59)
<b>SG5-06.</b> Recommandations pour la maîtrise des documents et la constitution d'un système documentaire • E. Vinner	(79)
<b>SG5-07.</b> Amélioration continue : recommandations pour la gestion des risques et des anomalies • P. Pernas	(95)
<b>SG5-08.</b> Guide pour la mise en place d'une dynamique qualité • A. Daunizeau	(115)
<b>SG5-09.</b> Guide pour l'établissement et le suivi de contrats entre le laboratoire et ses clients • M. Roubille, S. Maurellet-Evrard	(127)
<b>SG5-10.</b> Recommandations pour l'évaluation et le suivi de la démarche qualité • S. Maurellet-Evrard, A. Daunizeau	(147)
<b>SG5-11.</b> Grille d'évaluation du système de management de la qualité en application de la norme NF EN ISO 15189 version 2012 • A. Vassault	(177)



**SG6 PROCESSUS SUPPORTS**  
Coordonnateur : Alain Daunizeau

- SG6-01.** Recommandations pour la gestion des ressources humaines  
• E. Charbonnier, M. Vaubourdolle, P. Pernet, F. Gerrier (191)
- SG6-02.** Recommandations pour la maîtrise des équipements, des réactifs et consommables  
• A. Daunizeau (219)
- SG6-03.** Recommandations sur la métrologie et la maîtrise de la qualité des équipements critiques  
• A. Daunizeau (235)
- SG6-04.** Recommandations pour la maîtrise de la qualité des systèmes informatiques  
• M. Otter, G. Domas (257)
- SG6-05.** Recommandations pour la maîtrise des procédures d'achat  
• A. Szymanowicz (275)
- SG6-06.** Recommandations pour la maîtrise des stocks et des réactifs  
• A. Szymanowicz (301)
- SG6-07.** Hygiène et sécurité au laboratoire de biologie médicale  
• E. Vinner, M.F. Odou, B. Fovet, J.C. Ghnassia (325)
- SG6-08.** Recommandations pour la gestion des déchets  
• E. Vinner, M.F. Odou, B. Fovet, J.C. Ghnassia (351)