

# Sommaire

|  |       |
|--|-------|
| • À propos des auteurs                       | VI    |
| • Avant-propos                               | XIII  |
| • Préface                                    | XV    |
| • Prologue                                   |       |
| Florence Trew, 1872-1963 : « je suis morte » | XVIII |

## Partie 1. La démence de type Alzheimer et l'utilisation de la Validation

---

|   |    |
|---|----|
| 1 • Vieillesse, développement et maladie d'Alzheimer  | 3  |
| Comment j'ai appris. Le cas d'Isadore Rose : « Tu m'as castré avec tes paroles »                  | 3  |
| Théorie sur développement de la vie et le besoin de la Validation                                 | 6  |
| Qui sont ces grands vieillards et qu'est-ce que la démence ?                                      | 11 |
| Les grands vieillards, la démence et les besoins humains  | 15 |
| 2 • Le concept et les techniques de Validation  | 21 |
| Qu'est-ce que la Validation ?   | 21 |
| Les quatre phases de la Résolution  | 21 |
| Les principes de la Validation  | 23 |
| Les techniques de la Validation   | 27 |
| 3 • Utiliser la Validation avec des personnes malorientées  | 39 |
| Le cas de Frances, l'accusatrice  | 39 |
| Le cas de George, le solitaire  | 41 |
| Le cas de Jenny, la jardinière  | 43 |
| Le cas de June, l'accusatrice   | 45 |
| Comment reconnaître les grandes caractéristiques des personnes malorientées ?                     | 46 |
| Que signifie être malorienté ?  | 47 |
| Caractéristiques physiques des personnes malorientées   | 47 |
| Les comportements des personnes malorientées  | 49 |
| Comprendre les personnes malorientées   | 50 |
| Les techniques « d'aide » qui aggravent l'état des personnes malorientées                         | 51 |
| Les techniques de Validation pour communiquer avec des personnes malorientées                     | 51 |
| 4 • Utiliser la Validation avec les personnes en phase de confusion temporelle                    | 57 |
| Comment reconnaître les personnes en phase de confusion temporelle                                | 60 |
| Les techniques « d'aide » qui aggravent l'état des personnes en phase de confusion temporelle     | 63 |
| Les techniques de Validation pour communiquer avec les personnes en phase de confusion temporelle | 63 |

|  |     |
|--|-----|
| 5 • Utiliser la Validation avec des personnes qui sont dans la phase de mouvements répétitifs                    | 69  |
| Le cas de Marvin, le marteleur   | 69  |
| Comment reconnaître les personnes dans la phase des mouvements répétitifs  | 71  |
| Les techniques de Validation pour communiquer avec les personnes en phase de mouvements répétitifs               | 73  |
| 6 • Utiliser la Validation avec des personnes en état végétatif  | 79  |
| Le cas de Nora, l'immobile   | 79  |
| Comment reconnaître les personnes en état végétatif  | 81  |
| Les techniques de Validation pour communiquer avec les personnes en état végétatif                               | 82  |
| 7 • Utiliser la Validation avec les personnes atteintes de maladie d'Alzheimer à début précoce                   | 85  |
| Le cas de Richard, le grommeleur   | 85  |
| Comment reconnaître les signes caractéristiques d'une maladie d'Alzheimer à début précoce                        | 87  |
| Les fausses bonnes idées qui n'aident pas les personnes atteintes d'une maladie d'Alzheimer à début précoce      | 89  |
| Techniques de Validation pour communiquer avec les personnes atteintes d'une maladie d'Alzheimer à début précoce | 89  |
| 8 • Pour qui la Validation est-elle bénéfique ?  | 93  |
| Les bénéfices de la Validation chez les personnes âgées désorientés  | 93  |
| Les bénéfices de la Validation pour les aidants professionnels   | 95  |
| Les bénéfices de la Validation pour les familles   | 97  |
| 9 • En quoi la Validation diffère-t-elle des autres méthodes avec les personnes très âgées ?                     | 99  |
| La réminiscence  | 99  |
| Le réexamen de vie   | 100 |
| La réorientation dans la réalité   | 100 |
| La remotivation  | 102 |
| La thérapie comportementale  | 102 |
| Diversion et redirection   | 105 |
| Condescendance et mensonge thérapeutique   | 105 |
| « On ne la fait pas à Millie »   | 106 |
| Groupe de réminiscence ou groupe de Validation ?   |     |
| Quelle est la différence ?   | 109 |
| La psychothérapie  | 111 |

## Partie 2. La Validation en pratique

|   |     |
|---|-----|
| 10 • Communiquer avec une personne malorientée  | 117 |
| Ellen, la stockeuse : « Si vous écoutez, je parle clairement. »   | 117 |
| Lucy, la cracheuse : « Espèce de garce, fiche le camp de ma chambre ! »   | 122 |
| Sadie, la martyre : « Une mère peut bien s'occuper de dix enfants. Dix enfants seront toujours incapables de s'occuper de leur seule et unique mère ! » | 126 |
| Peg, la tourmentée : « Il y a un homme sous mon lit »   | 131 |

|  |     |
|--|-----|
| 11 • Communiquer avec des personnes en phase de confusion temporelle                             | 143 |
| David, le tripoteur : « Je ne suis pas le Docteur Willard. Il a pris des vacances prolongées ! » | 143 |
| Margaret, une maman : « Beth reviens vite à la maison !<br>Il faut que je la cherche »           | 149 |
| Harry, le frappeur : « Entrez, vieille mégère ! »  | 153 |
| La Validation à la maison : Karl, l'exhibitionniste  | 156 |
| 12 • Communiquer avec des personnes en phase de mouvements répétitifs                            | 163 |
| Isobel, la poétesse : « J'ai démêlé les nouilles dans le miroir de mon esprit »                  | 163 |
| Mary, la marcheuse : « Je ne suis pas un mouton. »   | 166 |
| 13 • Communiquer avec des personnes malorientées ou en confusion temporelle à domicile           | 173 |
| Le gardien, le policier, le secouriste et Thomas König   | 173 |
| Le facteur, l'épicier, la coiffeuse et Millie Stonewall  | 176 |
| Le médecin, la bénévole du portage de repas et Samuel Goode                                      | 180 |
| 14 • Valider un membre de sa famille   | 185 |
| Ann et sa mère, Trudy  | 185 |
| Valider un membre de sa famille  | 185 |
| Ann et Trudy, avec la Validation   | 188 |
| 15 • Questions fréquentes au sujet de la Validation  | 189 |

### **Partie 3. La Validation de groupe**

---

|   |     |
|---|-----|
| 16 • Mettre en place un groupe de Validation      | 195 |
| L'intérêt du groupe de Validation                 | 195 |
| Qui peut tirer profit des groupes de Validation ? | 196 |
| Le rôle du praticien de la Validation de groupe   | 197 |
| Le rôle du coanimateur du groupe de Validation    | 199 |
| Mettre en place un groupe de Validation           | 200 |
| Animer la réunion d'un groupe de Validation       | 207 |
| Exemple d'un groupe de Validation                 | 212 |

### **Appendice. Témoignages de professionnels du monde entier**

---

|  |     |
|--|-----|
| • La Validation dans les maisons de retraite des Country Meadows   | 219 |
| • La Validation dans un établissement de soin continu pour personnes âgées à Richmond, Virginie (États-Unis) : le point de vue du consultant | 223 |
| • La Validation dans un établissement de 60 lits dans la banlieue de Kansas City : le point de vue de la direction                           | 227 |
| • La Validation à la Maison des Vétérans (422 lits) à Minneapolis, Minnesota (États-Unis)  | 231 |
| • Utiliser la Validation dans un hôpital universitaire en France   | 235 |
| • Mme S. ou l'histoire de la dame de bonne éducation et de ses bijoux de famille   | 239 |

|   |     |
|---|-----|
| • Le cas de Mme P.                                    | 243 |
| • Brigitte : « Des réunions-formations m'ont aidée »  | 249 |
| • Organismes agréés à l'enseignement de la Validation | 250 |
| • Bibliographie                                       | 253 |